



KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SKYRIŲ PRISKIRTO KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
Kauno miesto socialinių paslaugų centras
 (biudžetinės ar viešosios įstaigos pavadinimas)

2024 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA

Metų prioritetinė veikla (vykdymo informacija)	Planinis apimtys (vardijimo kriterijus (matavimų vienetas))	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	vykdymo procentas	Komentaras
1. Organizuoti Kauno miesto socialinių paslaugų centro transporto parko valdymo ir kontrolės sprendimų priėmimo užtikrinimą, atliekant mobiliosios programinės įrašų pirkimų procedūras, užtikrinti šios programinės veiklos, sutvarkant reikiamą dokumentaciją prieš jos aktyvavimą.	2024 m. birželio 30 d. atliktos transporto parko valdymo ir kontrolės mobiliosios programinės įrašų pirkimų procedūros.	100%	100%	100%	1. Nuo 2024 m. birželio 1 d. visuose Centro tarnybiniuose automobiliuose įdiegta telemetrinė transporto kontrolės sistema. 2. 2024 m. gegužės 13 d. atliktas poveikio duomenų apsaugai vertinimas dėl telemetrinės kontrolės sistemos diegimo tarnybiniuose automobiliuose. 3. 2024 m. gegužės 31 d. įsakymu Nr. V-75 pakeistas Centro tarnybinių automobilių naudojimo tvarkos aprašas. 4. 2024 m. gegužės 31 d. parengtas veiklos įrašas. 5. Nuo 2024 birželio 1 d. duomenys tvarkomi telemetrinėje transporto kontrolės sistemoje, darbuotojai nepildo popierinių kelionės lapų.
2. Koordinuoti R. Kalantos g. 57 pastato rekonstrukcijos darbus, organizuojant susirinkimus su Kauno miesto savivaldybės, projekto priežiūros, techninės priežiūros ir rangovų atstovais.	2024 m. gruodžio 31 d. organizuotų susirinkimų dėl R. Kalantos g. 57 pastato rekonstrukcijos, užtikrinant darbų atlikimą pagal rekonstrukcijos darbų grafiką, išsivyrus dėl objektivių aplinkybių, dėl kurių buvo įtakotas rekonstrukcijos darbų atidėjimas, skaičius ne mažiau kaip 20 susirinkimų.	20	42	210%	2024 m. suorganizuoti ir dalyvauta 42 susirinkimuose dėl R. Kalantos g. 57 pastato rekonstrukcijos darbų atlikimo pagal rekonstrukcijos darbų grafiką bei rangos darbų atlikimą projekto sprendiniams. Kiekvienas susirinkimas buvo protokoluotas.

3. Pagerinti krizę patiriančių šeimų gyvenimo sąlygas atnaujinant du sanitarinius mazgus Centro patikėjimo teise valdomų patalpų esančių Birutės g. 29A.	Iki 2024 m. balandžio 30 d. organizuoti darbai sanitarinių mazgų atnaujinimo Birutės g. 29A.	100%	100%	1	100%	Siekiant pagerinti krizę patiriančių šeimų gyvenimo sąlygas 2024 m. kovo 25 d. pabaižti sanitarinių patalpų adresu Birutės g. 29A, Kaunas, remonto darbai. 2024 m. balandžio 11 d. sudaryta Paramos sutartis, kurios pagrindu UAB „Felit“ (IKEA) perdavė Kauno miesto socialinių paslaugų centrui paramą, kurios vertė yra 5648,55 Eur. Parama panaudota sanitarinių mazgų apstatymui baldais, taip pat daliai nusidėvėjusių baldų, daiktų pakeitimui naujais. Nuo 2024 m. liepos 10 d. iki 2027 m. liepos 10 d. įgytas EQUASS Assurance in Social Services sertifikatas.
4. Siekti socialinių paslaugų kokybės palaikymo sertifikato pagal Europos socialinių paslaugų kokybės sistemą (toliau – EQUASS).				1	100%	

Veiklos sritys, tema, metinis veiksmas / darbas, įvykimo informacija	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykymo procentas	Sudėtinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Faktinė reikšmė	Komentaras
ŽMOGŠKIEJI IŠTEKIAI							
1. Personalo valdymas:							
1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogškieji išteklių valdymą / organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas;	Užimtų pareigybų dalis, Proc.	98,98	97,96	99%	Patvirtintų pareigybų skaičius, Vnt.	196	2024 m. gruodžio mėn. 2 darbuotojai išėjo iš darbo sukakus senatvės pensijos anžiui, 2 darbuotojai išėjo iš darbo savo noru.
2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas / organizuoti ir prarasti metinius pokalbius su darbuotojais;	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujantiam darbuotojui, Asm.	19,6	19,6	100%	Neužimtų pareigybų skaičius, Vnt.	4	
3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapio skiltyje „Darbo skelbimai“ ir www.kaunosnc.lt;	Bendrosios veiklos sritys darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos sritys darbuotojui, Asm.	0,03	0,03	100%	Patvirtintų vadovaujantį darbuotojų pareigybų skaičius, Vnt.	10	
4. Palaikyti teisingą, darbuotojų poreikius atliepiančią mikroklimatą / vykdyti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe. -Išvardijami planuoti pagrindiniai metiniai veiksmai / darbai, konstatuojama įvykdoma būsena (įvykdyta, neįvykdyta, vykdoma) ir trumpas komentaras>	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	8	11,98	-150%	Patvirtintų pareigybų bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	5	
					Patvirtintų darbininkų pareigybų bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	0	
					Patvirtintų pareigybų specialiosios veiklos srityje (socialinės) skaičius, Vnt.	181	
					Atleisti ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius, Asm.	23	12 darbuotojų iš darbo išėjo savo noru, 5 darbuotojai iš darbo išėjo sukakus senatvės pensijos amžių, 3 darbuotojai atleisti pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai, 3 darbuotojos negrįžo į darbą pasibaigus vaiko priežiūros atostogoms, 1 darbuotojas atleistas pasibaigus bandomajam laikotarpiui. Visos šios aplinkybės lėmė, kad susidarė didesnis nei planuotas atleisti darbuotojų skaičius.
					Mėty eigale primum darbuotojų skaičius, Asm.	19	1 atleisti darbuotojų vietas buvo priimti nauji darbuotojai.

	Vidutinis dirbančių darbuotojų skaičius, Asm.	192					
<p>II. Kvalifikacijos tobulinimas</p> <p>1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą / organizuoti ir prarasti mokymus / patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams.</p>	<p>Kvalifikacijų tobulinusių darbuotojų skaičius, Asm.</p>	181	100%	92,35	92		
<p>FINANSAI</p>							
<p>I. Gautos lėšos:</p> <p>1. Mazinti skolos sumą už suteiktas paslaugas / informuoti paslaugų gavėjus apie jų turimus išskolinimus už suteiktas paslaugas;</p> <p>2. Paramos pinigais ir turto paieška / skelbti informaciją apie pritamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.kuonospc.lt.</p>	<p>Išstaigos metinis biudžetas, Eur</p>	7817980	94%	1,34	1,43	Išstaigos užlėbimų metinių pajamų dalis nuo metinio išstaigos biudžeto, Proc.	
	<p>Gauti savivaldybės biudžeto asignavimai, Eur</p>	4753506					
	<p>Gauti asignavimai iš detalių, Eur</p>	2903403					
	<p>Išstaigos įmokų pajamos už paslaugas, Eur</p>	105000					
	<p>Įmokėtas / savivaldybės biudžetą išstaigos pajamų likutis, Eur</p>	56072					
	<p>Gautos projektinio finansavimo lėšos, veikalai, Eur</p>	0	88%	63189	72000	Išstaigos pritrauktas lėšos, Eur	
	<p>Gauta parama pinigais, Eur</p>	1480					
	<p>Gauta parama paslaugomis ir turto, Eur</p>	61709					
	<p>Gautos lėšos infrastruktūros ir turto atraižimui investicijų projektams įgyvendinti, Eur</p>	0					
	<p>Išstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.</p>	0			0	Išstaigos projektinio finansavimo paraiškų rezultatyvumas, Proc.	
	<p>Pateiktų išstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.</p>	0					
	<p>Pateiktų išstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lešų suma, Eur</p>	0					
	<p>Neįperkintų išstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lešų suma, Eur</p>	0					
	<p>Metinės išstaigos lėšos, Eur</p>	4831472	98%	98,31	100	Pė ataskaitinius metus panaudoti asignavimų, dalls nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.	
	<p>Patvirtinti išstaigos metiniai asignavimai, Eur</p>	4914578					
	<p>Metinės išstaigos lėšos darbo užmokesčiui, Eur</p>	2369866					
	<p>Metinės išstaigos lėšos bendrosios veiklos srityse darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur</p>	143166					
	<p>Metinės išstaigos lėšos specialiosios veiklos srityse (socialinės) darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur</p>	2266700					

<p>I. Socialinių paslaugų teikimas:</p> <ol style="list-style-type: none"> Planuoti ir organizuoti paslaugas šeimai ir vaikui bei užtikrinti, kad paslaugos ir pagalba neblogintų šeimoms ir (ar) vaiko situacijos / pagalbą ir paslaugų atitinkanti individualiems šeimoms ir vaiko poreikiams suteikimas; Teikti pagalbą krizėje atsidariusioms šeimoms / suteikti krizę išgyvenančioms šeimoms saugią aplinką bei teikti intensyvią krizę įveikimo pagalbą; Nustatyti asmenų iki 17 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikiu nustatymu asmeniui iki 17 m. paslaugų poreikio nustatymu asmeniui iki 17 m. Nustatyti asmenų nuo 18 m. iki 64 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikiu nustatymu asmeniui nuo 18 m. iki 64 m. Nustatyti socialinę riziką patiriančių asmenų socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikiu nustatymu socialinę riziką patiriančioms asmenims/ parinkti paslaugas geriausiai atitinkančias socialinę riziką patiriančių asmenų poreikius; Nustatyti asmenų nuo 65 m. ir daugiau socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikiu nustatymu asmeniui nuo 65 m. ir daugiau / parinkti paslaugas atsižvelgiant į individualius šią asmenų poreikius. Organizuoti ir teikti transporto paslaugą / atliepti asmenų poreikį transporto paslaugoms; Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims nutoliant stacionarių paslaugų teikimą / socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims teikti jų namuose, užtikrinant kasdienį poreikį patenkinti; Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę/ organizuoti prasmingą ir turtingą užimtumą senjorams / apklausti senyvo amžiaus asmenis ir įvertinti, kaip jiems teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkairimo paslaugas įtakoją jų gyvenimo kokybę Teikti socialines globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims / stiprinti senyvo amžiaus asmenų savarankiškumą lygi; Atlikti, teisės aktų nustatyta tvarka, socialinių paslaugų poreikio pervertinimą / peržiūrėti asmenims teikiamų socialinių paslaugų sudėtį, pritaikant ją individualiems asmenų poreikiams; Nukreipti paslaugų gavėjus paramai, higienos priemonėms; Sudaryti galimybę socialinę riziką patiriančioms asmenims pasidaryti asmeninę higieną / suteikti reikiamas higienos priemones; Teikti paslaugas neblaiviams asmenims, kuriems reikalinga saugi nakvynė / sudaryti sąlygas neblaiviams asmenims saugiai pernaktuoti / skatinti asmenis, kuriems dėl jų neblaivumo buvo teikiama saugi nakvynė pasinaudoti psichologo ar priklausomybių konsultanto paslaugomis; Planuoti ir organizuoti paslaugas socialinę riziką patiriančioms asmenims / ugdyti socialinę riziką patiriančių asmenų savarankišką gyvenimo įgūdžių organizuojant grupinius užsiėmimus; Teikti socialines paslaugas asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos/ suteikti asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos, laikiną apgyvendinimą / organizuoti šeimoms asmenims kompleksinių paslaugų teikimą. 	26	32	123%	<p>Seimų, kurioms buvo teikiama socialinių įgūdžių ugdymo paslaugų ir (ar) atkairimo paslaugos arba teikiama atvejo vadybos nutrauktas socialinių paslaugų teikimas ir (ar) užbaigtas atvejo vadybos procesas atstacius ir savarankišką funkcionavimo įgūdžius: daelis nuo visų šeimų, kurioms buvo teikiama atvejo vadybos (proc.)</p>	<p>Vaišybės vaiko teisių apsaugos ir įvairinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - VVAI) ir kitų institucijų, įstaigų, organizacijų, vaiko atstovų pagal įstatymą gautų kreipimuisi / prašymų dėl atvejo vadybos šeimoms inicijavimo, skaičius. Vnt.</p>	946	<p>Didėjant visuomenės sąmoningumui bei dažnėjant konfliktinėms skyryboms, VVAI gavo daugiau pranešimų dėl galimų vaiko teisių pažeidimų ir atliks vaikų situacijų vertinimus teikė daugiau prašymų dėl atvejo vadybos šeimoms inicijavimo, nei planuota</p>	2554	<p>Padidėjus kreipimuisi dėl atvejo vadybos inicijavimo skaičių, atitinkamai padidėjo atliktų pagalbų vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimų skaičius</p>	1909	<p>Padidėjus kreipimuisi dėl atvejo vadybos inicijavimo skaičių, atitinkamai padidėjo parengtų pagalbų planų šeimoms skaičius</p>	881	<p>Padidėjus kreipimuisi dėl atvejo vadybos inicijavimo skaičių, atitinkamai padidėjo šeimų, kurioms taikyta atvejo vadyba ir teiktos socialinės paslaugos, skaičius</p>	442	<p>Padidėjus kreipimuisi dėl atvejo vadybos inicijavimo skaičių, atitinkamai padidėjo šeimų, kurioms suteiktos bendrosios paslaugos, skaičius</p>	282	<p>Padidėjus šeimų, kurioms taikyta atvejo vadyba bet teiktos socialinės paslaugos, skaičių, atitinkamai padidėjo ir šeimų, kurioms pavyko atstatyti savarankišką funkcionavimo įgūdžius, skaičius</p>	993	<p>Socialinių paslaugų šeimai skyriuje 2024 m. birželio - rugsėjo mėn. truko 1 psichologo, po pakartotinio konkurso psichologas dirbti pradėjo tik 2024 m. 10 mėn.</p>	34	<p>Šeimoms kirzių centre 2024 m. buvo apgyvendinta mažiau kriziniėje situacijoje atsidariusių šeimų nei planuota dėl patalpų remonto.</p>	97	22	548	<p>Rodiklis nepasiekė, kadangi stipriai sumažėjo besikreipiančiųjų socialines rehabilitacijos paslaugoms gauti. Pobyčius lemė nuo 2024-07-01. Socialinių paslaugų katalogo pakeitimas, kad galima teikti prašymą tik vieno pobūdžio paslaugai, užtikrinančiai užimtumą, gauti.</p>	576	<p>Socialinių paslaugų poreikis nustatomas ne tik gavus Prašymą - paraišką socialinėms paslaugoms gauti. Poreikio vertinimas atliekamas gavus raštus iš įstaigų.</p>
---	----	----	------	---	---	-----	--	------	---	------	---	-----	--	-----	---	-----	--	-----	--	----	---	----	----	-----	--	-----	--

Asmenų dalis, kuriems nustatyta socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų, Proc.	93	100,8	108	Prasūmų - parašiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	2581	Socialinių paslaugų poreikis nustatytas netik gavus Prasūmą - parašišką socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formą. Poreikio vertinimas atliekamas gavus raštus iš įstaigų.
Socialinę tikimą patirianti suaugusių asmenų dalis, kuriems nustatyta socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių socialinę tikimą patiriančių suaugusių asmenų, Proc.	100	100	100%	Asmenų skaičius, kuriems nustatyta socialinių paslaugų poreikis, Asm.	2601	
Senovo amžiaus asmenų dalis, kuriems nustatyta socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių senovo amžiaus asmenų, Proc.	99	99,6	100%	Prasūmų - parašiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	22	
Asmenų su negalia, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipiančių asmenų su negalia, Proc.	80	100	125%	Asmenų skaičius, kuriems nustatyta socialinių paslaugų poreikis, Asm.	22	
Senovo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipiančių senovo amžiaus asmenų, Proc.	89	96,49	108%	Prasūmų - parašiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	2033	
Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis renevertintas iš socialinės prieštros / globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	93	91,56	98%	Asmenų skaičius, kuriems nustatyta socialinių paslaugų poreikis, Asm.	2025	
Senovo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipiančių senovo amžiaus asmenų, Proc.	89	96,49	108%	Prasūmų - parašiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	17	
Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis renevertintas iš socialinės prieštros / globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	93	91,56	98%	Asmenų skaičius, kuriems nustatyta socialinių paslaugų poreikis, Asm.	17	
Senovo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipiančių senovo amžiaus asmenų, Proc.	89	96,49	108%	Pareiktų prasūmų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.	57	
Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis renevertintas iš socialinės prieštros / globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	93	91,56	98%	Patenkintų prasūmų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.	55	
Senovo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipiančių senovo amžiaus asmenų, Proc.	89	96,49	108%	Asmenų, kuriems teikiama pagalba / namus paslauga skaičius, Asm.	237	
Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis renevertintas iš socialinės prieštros / globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	93	91,56	98%	Ydantinis valdymo skaičius vienam asmeniui suteikiamų paslaugų, Val.	9,98	
Senovo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipiančių senovo amžiaus asmenų, Proc.	89	96,49	108%	Gautų pagripstų skundų skaičius, Vnt.	0	
Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis renevertintas iš socialinės prieštros / globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	93	91,56	98%	Asmenų (ar jų artimųjų) apklaustų ir įvertinusių teikiamas paslaugas teigiamai dalis nuo visų apklaustųjų, Proc.	94	
Senovo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipiančių senovo amžiaus asmenų, Proc.	89	96,49	108%	Asmenų, kuriems įvertintas socialinės globos poreikis po socialines prieštros paslaugų gavimo, skaičius, Asm.	20	
Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis renevertintas iš socialinės prieštros / globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	93	91,56	98%	Dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gavusių asmenų skaičius, Asm.	16	
Senovo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipiančių senovo amžiaus asmenų, Proc.	89	96,49	108%	Patenkintų gautomis paslaugomis asmenų dalis nuo visų gavusių paslaugas, Proc.	85	
Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis renevertintas iš socialinės prieštros / globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	93	91,56	98%	Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius, Asm.	16	
Senovo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipiančių senovo amžiaus asmenų, Proc.	89	96,49	108%	Įėjusių palankiusių ar atkūrusių socialinius išgūžius asmenų skaičius, Asm.	5	
Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis renevertintas iš socialinės prieštros / globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	93	91,56	98%	Asmenų, gavusių ergonomopu paslaugas skaičius, Asm.	16	
Senovo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipiančių senovo amžiaus asmenų, Proc.	89	96,49	108%	Asmenų, dalyvavusių užimtumo veiklose skaičius, Asm.	16	
Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis renevertintas iš socialinės prieštros / globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	93	91,56	98%	Organizacijų įsūky / reiginis / pareikos / kita skaičius (dalyvių skaičius, Vnt.), Vnt.	36	Vyklo 33 paslaugų gavėjai
Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis renevertintas iš socialinės prieštros / globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	93	91,56	98%	Dienos socialinės globos asmenis namuose paslaugas skaičius (dalyvių skaičius, Vnt.), Vnt.	85	
Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis renevertintas iš socialinės prieštros / globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	93	91,56	98%	Asmenų, kuriems pasikeitė socialinių paslaugų	0	

Institucinė globa, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.				0		
Asmenų dalis, kuriems suteikta pagalba maistui/ higienos priemonėms iš Europos pagalbos labiausiai skurdintiems asmenims fondo nuo visų besikreipusių, Proc.	0			0	Asmenų, gavusių kinetoterapeuto paslaugas skaičius, Asm.	
Asmenų, kuriems buvo suteiktos higienos paslaugos skaičius, Asm.	95	117	123%	83	Psichologinė pagalba gavusių asmenų skaičius, Asm.	
Asmenų, kuriems suteikta laikina apnakvindimo paslauga, kai nesuteiktas šios paslaugos šalyje gyvenantys asmenys, kurie buvo nukreipti laikina apnakvindimo paslaugoms gauti, Proc.	100	100	100	1219	Vidūbris vienam žmogui suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, Vnt.	
Asmenų, kuriems suteikta pagalba maistui/ higienos priemonėms skaičius, Vnt.				1219	Asmenų (šeimų), kurie kreipėsi dėl pagalbos maistui/higienos priemonėms skaičius, Asm.	
Asmenų, kuriems suteikta pagalba maistui/ higienos priemonėms skaičius, Vnt.				3219	Asmenų (šeimų), kuriems suteikta pagalba maistui/ higienos priemonėms skaičius, Vnt.	
Asmenų, kuriems suteikta laikina apnakvindimo paslauga, kai nesuteiktas šios paslaugos šalyje gyvenantys asmenys, kurie buvo nukreipti laikina apnakvindimo paslaugoms gauti, Proc.				73	Paslaugų gavėjų, kuriems išduotos drabužiai ir avalynė skaičius, Asm.	Socialiniai darbuotojai tarpininkauja ir nukreipia paslaugų gavėjus į NVO, kurios teikia pagalbą ir paramą drabužiais ir avalyne.
Asmenų, kuriems suteikta laikina apnakvindimo paslauga, kai nesuteiktas šios paslaugos šalyje gyvenantys asmenys, kurie buvo nukreipti laikina apnakvindimo paslaugoms gauti, Proc.				3236	Paslaugų gavėjų, kuriems išduotos higienos priemonės skaičius, Asm.	Visi asmenys, kurie pristatyti policijos ir greitosios medicinos pagalbos buvo 100 proc. priimti.
Asmenų, kuriems suteikta laikina apnakvindimo paslauga, kai nesuteiktas šios paslaugos šalyje gyvenantys asmenys, kurie buvo nukreipti laikina apnakvindimo paslaugoms gauti, Proc.				0	Paslaugų gavėjų, kuriems išduotos higienos priemonės skaičius, Vnt.	Kiekvienam asmeniui kuris buvo pristatytas į laikiną apnakvindimo "saugios nakvynės" paslaugos teikimo vietą yra suteiktamos bendrosios praktikos slaugytojo sveikatos priežiūros paslauga. Teirautai ar neturi nusiskundimų, vizualiai apžiūrėjimas ar neturi suržalojimų, matuojama temperatūra, pagal poreikį matuojamas kraujo spaudimas esant poreikiui kviečiama greitoji medicinos pagalba.
Asmenų, kuriems suteikta laikina apnakvindimo paslauga, kai nesuteiktas šios paslaugos šalyje gyvenantys asmenys, kurie buvo nukreipti laikina apnakvindimo paslaugoms gauti, Proc.				21	Asmenų, kuriems suteikta laikina apnakvindimo paslauga, kai nesuteiktas šios paslaugos šalyje gyvenantys asmenys, kurie buvo nukreipti laikina apnakvindimo paslaugoms gauti, Proc.	
Asmenų, kuriems suteikta laikina apnakvindimo paslauga, kai nesuteiktas šios paslaugos šalyje gyvenantys asmenys, kurie buvo nukreipti laikina apnakvindimo paslaugoms gauti, Proc.				60	Asmenų, kuriems suteikta laikina apnakvindimo paslauga, kai nesuteiktas šios paslaugos šalyje gyvenantys asmenys, kurie buvo nukreipti laikina apnakvindimo paslaugoms gauti, Proc.	
Asmenų, kuriems suteikta laikina apnakvindimo paslauga, kai nesuteiktas šios paslaugos šalyje gyvenantys asmenys, kurie buvo nukreipti laikina apnakvindimo paslaugoms gauti, Proc.				904	Asmenų, kuriems suteikta laikina apnakvindimo paslauga, kai nesuteiktas šios paslaugos šalyje gyvenantys asmenys, kurie buvo nukreipti laikina apnakvindimo paslaugoms gauti, Proc.	Į dokumentų tvarkymą buvo įtraukti papildomi dokumentai, kuriuos rengia socialiniai darbuotojai.
Asmenų, kuriems suteikta laikina apnakvindimo paslauga, kai nesuteiktas šios paslaugos šalyje gyvenantys asmenys, kurie buvo nukreipti laikina apnakvindimo paslaugoms gauti, Proc.				172	Asmenų, kuriems suteikta laikina apnakvindimo paslauga, kai nesuteiktas šios paslaugos šalyje gyvenantys asmenys, kurie buvo nukreipti laikina apnakvindimo paslaugoms gauti, Proc.	

<p>I. Savanoriavimas:</p> <p>1. 1. Didinti savanorių ir praktikantų įtraukimą į socialinio darbo procesą/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis asmenims norinčiais savanoriauti ar atlikti praktika/ viešinti informaciją apie galimybę savanoriauti Kauno miesto socialinių paslaugų centre.</p>	<p>Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/ atliko praktika ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų. Proc.</p>	82	87,3	106%	<p>Pritraukti savanorių ir praktikantų į įstaigos veiklas skaičius. Vnt</p>	63	8 studentai praktika atliko trumpiau nei 1 mėn., 1 savanoris savanoriavo nepilną mėnesį.
<p>II. Bendradarbiavimas</p> <p>1. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis.</p>	<p>Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų, įmonių ir (ar) organizacijų pastelktų bendradarbiavimų). Proc.</p>	100	100	100%	<p>Pastelktų įstaigų, įmonių, organizacijų (dėl bendradarbiavimo skaičius). Vnt</p>	11	
<p>III. Serifikavimas</p> <p>1. Veikloje taikyti EQUASS kokybės vadybos pagrindinius principus/ pateikti EQUASS audito ataskaitas rekomendacijų vykdymo ataskaitą.</p>	<p>Įstaigos atitiktumas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personlas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į klientą, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gautoms serifikacijai. Vnt.</p>	1	100	100%	<p>Įgyvendintų kokybės principų pagristų EQUASS Kriterijų dalis; nuo visų kokybės principais pagristų Kriterijų. Proc.</p>	1	