



**KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SKYRIU PRISKIRTO (-OS)  
KAUNO MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA**

Metų prioritetinga veikla, įvykdymo informacija	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Ivykdymo procentas	Komentaras
1. Bendradarbiaujant su Kauno miesto savivaldybės administracijos atsakingais skyriais organizuoti pastato R. Kalantos g. 57, Kaune, rangos darbų pirkimą.	Iki 2023 m. balandžio 30 dienos Bendrųjų reikalų skyriui perduoti rangos darbams pirkti reikalingi dokumentai.	100%	100%	100%	2023-03-16 KMSA BRS perduotas pastato adresu R. Kalantos g. 57, Kaunas, kapitalinio remonto Techninio darbo projekto bendrosios ekspertizės aktas Nr. 22-11/34, parengtas UAB "Ekspertika". 2023-03-17 Gamybos, pramonės paskirties pastato, keičiant j administracinės paskirties pastatą R. Kalantos g. 57, Kaunas, kapitalinio remonto projektas pateiktas www.infostatyba.lt statybų leidimui gauti.
2. Pagerinti krizę patiriančių šeimų gyvenimo sąlygas atnaujinant dalį Centro patikėjimo teise valdomų patalpų esančių Birutės g. 29A, Kaunas.	Iki 2023 m. gruodžio 30 d. atnaujinti 5 gyvenamieji kambariai ir virtuvė.	100%	100%	100%	Iki 2023 m. rugsėjo 1 d. Kauno miesto socialinių paslaugų centro Šeimos krizių centre (Birutės g. 29A, Kaunas), buvo atnaujinti 5 gyvenamieji kambariai, 1 virtuvė, 1 poilsio ir žaidimų erdvė ir 4 darbuotojų kabinetai.
3. Formuoti socialinio darbo praktiką Kauno miesto savivaldybės teritorijoje dirbant socialinį darbą su išmaldos prašytojais.	Iki 2023-10-31 parengtas, suderintas ir patvirtintas tvarkos aprašas, reglamentuojantis socialinio darbo veiklos principus, gaires organizuojant socialines paslaugas išmaldos prašantiems asmenimis Kauno mieste.	1	1	100%	Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2023 m. spalio 30 d. direktoriaus įsakymu V - 60 patvirtintas Kauno mieste socialinių paslaugų centro mobilaus socialinio darbo gatvėje su išmaldos prašytojais organizavimo tvarkos aprašas.
4. Skaitmenizuoti darbo procesus ir efektyviai išnaudoti žmogiškuosius išteklius organizuojant socialines paslaugas asmens namuose.	Iki 2023-08-30 dienos socialinės globos asmens namuose ir pagalbos namuose paslaugos pilna apimtimi organizuojamos naudojant programinę įrangą ir mobiliuosius telefonus.	85%	100%	118%	Kauno miesto socialinių paslaugų centras 2023 m. balandžio 17 d. įsigijo mobiliąją programėlę "Senjorogo". 2023 m. gegužės - birželio mėnesiais vyko darbuotojų apmokymas, kaip naudoti programėlę, o nuo 2023 m. rugpjūčio 1 d. pagalbos namuose ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos organizuojamos naudojant "Senjorogo" programėlę ir mobiliuosius telefonus.

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas, įvykdymo informacija	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Ivykdymo procentas	Sudėtinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Faktinė reikšmė	Komentaras
---	---	-----------------	-----------------	--------------------	---	-----------------	------------

**ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI**

1. Personalo valdymas: 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą / organizuoti darbuotojų priėmimą į laisvas darbo vietas; 2. Dokumentų susijusių su personalu peržiūrėjimas / organizuoti ir prvesti metinius pokalbius su darbuotojais; 3. Skelbti informaciją apie laisvas darbo vietas www.kaunas.lt puslapio skiltyje „Darbo“	Užimtų pareigybių dalis, Proc.				Patvirtintų pareigybių skaičius, Vnt.	196	
		98,47	98,98	100,5	Neužimtų pareigybių skaičius, Vnt.	2	
	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, Asm.	18,6	18,6	100	Patvirtintų vadovaujančių darbuotojų pareigybių skaičius, Vnt.	10	

"skelbimas" ir www.kaunospc.lt; 4. Palaikyti teigiamą, darbuotojų poreikius atliepiantį mikroklimatą / vykdyti darbuotojų apklausas apie pasitenkinimą darbo sąlygomis, patiriamą stresą darbe.	Bendrosios veiklos sritys darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srityje darbuotojui, Asm.	0,03	0,03	100	Patvirtintų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	6	
					Patvirtintų darbininkų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	0	
					Patvirtintų pareigybių specialiosios veiklos srityje (socialinės) skaičius, Vnt.	189	
	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	5	10,61	-212,2	Atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius, Asm.	21	Pasikeitus teisės aktams, reglamentuojantiems dienos socialinę globą asmens namuose teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvams (dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų negali teikti sveikatos priežiūros specialistai), buvo atleisti 3 sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys darbuotojai, po motinystės atostogų j darbą negrįžo 2 darbuotojos. 2 darbuotojai išėjo iš darbo, nes buvo sukakę pensijinį amžių. Visos šios aplinkybės lėmė, jog susidarė didesnis nei planuotas atleistų darbuotojų skaičius.
				Metų eigoje priimtų darbuotojų skaičius, Asm.	21	Į atleistų darbuotojų vietas buvo priimti nauji darbuotojai.	
				Vidutinis dirbančių darbuotojų skaičius, Asm.	198		
II. Kvalifikacijos tobulinimas 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą / organizuoti ir prvesti mokymus / patvirtinti kvalifikacijos tobulinimo planą einamiesiems metams.	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	90,00	100,00	111,11	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų skaičius, Asm.	198	
					Išlaidos vieno darbuotojo kvalifikacijos tobulinimui, Eur	229,38	
<b>FINANSAI</b>							
I. Gautos lėšos 1. Mažinti skolos sumą už suteiktas paslaugas / informuoti paslaugų gavėjus apie jų turimus įsiskolinimus už suteiktas paslaugas; 2. Paramos pinigais ir turtu paieška / skelbti informaciją apie priimamą paramą socialiniuose tinkluose, interneto svetainėje www.kaunospc.lt.	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, Proc.	1,65	1,86	112,91	Įstaigos metinis biudžetas, Eur	5530023	
					Gauti savivaldybės biudžeto asignavimai*, Eur	2902029	
					Gauti asignavimai iš dotacijų, Eur	2501239	
					Įstaigos įmokų pajamos už paslaugas, Eur	103000	
					Įmokėtas į savivaldybės biudžetą įstaigos pajamų likutis, Eur	23755	
Įstaigos pritrauktos lėšos, Eur		21500	110463	513,78	Gautos projekcinio finansavimo lėšos veiklai, Eur	0	
					Gauta parama pinigais, Eur	2252	
					Gauta parama paslaugomis ir turtu, Eur	108211	
					Gautos lėšos infrastruktūros ir turto atnaujinimo investicijų projektams įgyvendinti, Eur	0	

	Istaigos projekcinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, Proc.	0	0	100	Istaigos pateiktų projekcinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0	
					Patenkintų istaigos pateiktų projekcinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0	
					Patenkintų istaigos pateiktų projekcinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0	
					Nepatenkintų istaigos pateiktų projekcinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0	
II. Išlaidos 1. Optimaliai planuoti istaigos išlaidas / organizuoti, planuoti veiklas, pagal numatytą istaigos biudžetą; 2. Planuoti istaigos lėšų poreikį / parengti ateinančių metų biudžeto planą; 3. Surinkti pajamų lėšas pagal planą / informuoti paslaugų gavėjus apie mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas.	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.	96,00	100,00	104,17	Metinės istaigos išlaidos, Eur	2821550	
					Patvirtinti istaigos metiniai asignavimai, Eur	2821550	
					Metinės istaigos išlaidos darbo užmokesčiui, Eur	2168684	
					Metinės istaigos išlaidos bendrosios veiklos srities darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	127750	
					Metinės istaigos išlaidos specialiosios veiklos srities (socialinės) darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	2040935	
					Metinės istaigos valdomo nekilnojamojo turto išlaikymo išlaidos, Eur	146222	
					Metinės istaigos materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos, Eur	6021	
					Metinės istaigos transporto priemonių išlaikymo išlaidos, Eur	19568	
					Metinės istaigos išlaidos darbuotojų kvalifikacijai tobulinti, Eur	6919	
					Metinės istaigos išlaidos darbuotojų komandiruočiams, Eur	0	
					Metinės išlaidos ilgalaikiam turtui įsigyti, Eur	85226	
					Metinės istaigos išlaidos rinkodarai, Eur	0	
					Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, Proc.	100,00	94,63
Panaudoti biudžeto asignavimai metinėms istaigos išlaidoms, Eur	2746068						
Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš istaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš istaigos įmokų pajamų, Proc.	82,10	59,55	72,53	Patvirtinti asignavimai iš istaigos įmokų pajamų metinėms istaigos išlaidoms, Eur	126755		

					Panaudoti asignavimai iš įstaigų mokymų pajamų metinėms įstaigos išlaidoms, Eur	75482,00	
<b>TURTAS</b>							
I. Nekilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą nekilnojamo turto priežiūrą / atlikti teisės aktų numatytus nekilnojamo turto priežiūros darbus; 2. Peržiūrėti nekilnojamo turto valdymo dokumentus / tęsti klausimo dėl patikėjimo teise perduotų patalpų Partizanų g. 5, Kaune, žemės panaudos sutarties sudarymo, sprendimą; 3. Racionaliai naudoti valdomą nekilnojamąjį turtą / esant poreikiui įrengti naujas darbo vietas ar pritaikyti patalpas įstaigos pagrindinėms funkcijoms vykdyti / atsiradus nenaudojamos patalpos perduoti / gražinti jas Savivaldybei.	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	52,57	31,16	59,27	Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto bendras plotas, Kv. m	4692,155	
	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.	96,34	96,34	100	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	4520,600	
					Kitos paskirties įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	171,56	
					Gyvenamosios paskirties įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	2071,845	
	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, Kv. m	4,64	2,72	-41,38	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas, Kv. m	530,8	Pradėjus pastato R. Kalantos g. 57, Kaunas rekonstrukcijos darbus sumažėjo kabinetinis plotas.
II. Kilnojamo turto valdymas 1. Užtikrinti tinkamą kilnojamo turto priežiūrą ir valdymą/ laiku atlikti naudojamų automobilių techninę priežiūrą / vertinti turimų automobilių nusidėvėjimą, patiriamas išlaidas jų išlaikymui bei esant poreikiui spręsti dėl automobilių nurašymo ar pardavimo aukciono būdu.	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	3300	2174	-34,11	Įstaigos naudojami tarnybiniai lengvieji automobiliai bei kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.	9	
					Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomi tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.	9	
					Įstaigos išsinuomoti ir (ar) pagal panaudos sutartį gauti tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.	0	
					Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.	0	
					Įstaigos išsinuomos ir (ar) pagal panaudos sutartis gautos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.	0	
<b>PAGRINDINĖ VEIKLA (Socialinių paslaugų teikimas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims)</b>							
I. Socialinių paslaugų teikimas 1. Planuoti ir organizuoti paslaugas šeimai ir vaikui bei užtikrinti, kad paslaugos ir pagalba neblogintų šeimos ir (ar) vaiko situacijos / pagalbos ir paslaugų atitinkančių individualiems šeimoms ir vaiko poreikiams suteikimas; 2. Teikti pagalbą krizėje atsідūrusioms šeimoms / suteikti krizę išgyvenančioms šeimoms saugią aplinką bei teikti intensyvią krizių įveikimo pagalbą; 3. Nustatyti asmenų iki 17 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui iki 17 m. 4. Nustatyti asmenų nuo 18 m. iki 64 m. socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 18 m. iki 64 m. 5. Nustatyti socialinę riziką patiriančių asmenų	Šeimos, kurioms buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos arba taikyta atvejo vadyba nutrauktas socialinių paslaugų teikimas ir (ar) užbaigtas atvejo vadybos procesas atstacių jų savarankiško funkcionavimo įgūdžius, dalis nuo visų šeimų, kurioms buvo taikoma atvejo vadyba (proc.).				Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - VVTAJT), kitų institucijų, įstaigų, organizacijų, vaiko atstovų pagal įstatymą gautų kreipimusių / prašymų dėl atvejo vadybos šeimoms inicijavimo skaičius, Vnt.	898	Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Vaiko teisių apsaugos skyrius (toliau - VVTAJT) gauna vis daugiau pranešimų apie galimai netinkamą vaikų priežiūrą, smurtą. Pranešimų skaičiaus didėjimas rodo visuomenės požiūrį ir neabejingumą galimiems vaiko teisių pažeidimams. Taip pat daugėja atvejų, kuomet dėl atvejo vadybininko paskyrimo kreipiasi patys asmenys, bei kitos įstaigos, organizacijos.
					Atliktų pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio įvertinimų skaičius, Vnt.	2342	Atsižvelgus į tai, kad daugėja kreipimusių dėl atvejo vadybininko paskyrimo, daugėja ir atliktų pagalbos vaikui ir šeimai poreikio vertinimų. Taip pat Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimo forma atnaujinama ne rečiau nei kartą per 12 mėnesių arba pasikeitus situacijai šeimoje.

<p>5. Nustatyti socialinių riziką patiriančių asmenų socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu socialinę riziką patiriantiems asmenims/ parinkti paslaugas geriausiai atliepiančias socialinę riziką patiriančių asmenų poreikius;</p> <p>6. Nustatyti asmenų nuo 65 m. ir daugiau socialinių paslaugų poreikį / teisės aktų nustatyta tvarka rengti dokumentus susijusius su socialinių paslaugų poreikio nustatymu asmeniui nuo 65 m. ir daugiau / parinkti paslaugas atsižvelgiant į individualius šių asmenų poreikius.</p> <p>7. Organizuoti ir teikti transporto paslaugą / atliepti asmenų poreikį transporto paslaugoms;</p> <p>8. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims nutolinant stacionarių paslaugų teikimą / socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims teikti jų namuose, užtikrinant kasdienių poreikių patenkinimą;</p> <p>9. Teikti paslaugas senyvo amžiaus asmenims siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę/ organizuoti prasmingą ir turiningą užimtumą senjorams / apklausti senyvo amžiaus asmenis ir įvertinti, kaip jiems teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos įtakoja jų gyvenimo kokybę</p> <p>10. Teikti socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims / stiprinti senyvo amžiaus asmenų savarankškumą lygi;</p> <p>11. Atlikti, teisės aktų nustatyta tvarka, socialinių paslaugų poreikio pervertinimą / peržiūrėti asmenims teikiamų socialinių paslaugų sudėtį, pritaikant ją individualiems asmenų poreikiams;</p> <p>12. Nukreipti paslaugų gavėjus paramai maistu, higienos priemonėmis;</p> <p>13. Sudaryti galimybę socialinę riziką patiriantiems asmenims pasirūpinti asmenine higiena / suteikti reikiamas higienos priemones;</p> <p>14. Teikti paslaugas neblaiviems asmenims, kuriems reikalinga saugi nakvynė / sudaryti sąlygas neblaiviems asmenims saugiai permakvoti / skatinti asmenis, kuriems dėl jų neblaivumo buvo teikiama saugi nakvynė pasinaudoti psichologo ar priklausomybių konsultanto paslaugomis;</p> <p>15. Planuoti ir organizuoti paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims / ugdyti socialinę riziką patiriančių asmenų savarankiško gyvenimo įgūdžius organizuojant grupinius užsiėmimus;</p> <p>16. Teikti socialines paslaugas asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos/ suteikti asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos, laikiną apgyvendinimą / organizuoti šiems asmenims kompleksinių paslaugų teikimą.</p>	32	37,32	116,63	Parengtų pagalbos planų skaičius, Vnt.	1806	Atsižvelgus į tai, kad daugėja kreipimŲsi dėl atvejo vadybininko paskyrimo, daugėja ir parengtų pagalbos planų skaičius.
	Šeimų, atkūrusių savarankiškumą dalis nuo visų atsidūrusių krizinėje situacijoje, Proc.			Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinės paslaugos, skaičius, Vnt.	821	Atsižvelgus į tai, kad daugėja kreipimŲsi dėl atvejo vadybininko paskyrimo, daugėja ir šeimų, kurioms nustatytas kompleksinių socialinių paslaugų poreikis, taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinės paslaugos, skaičius.
				Šeimų, kurioms suteiktos bendrosios socialinės paslaugos, skaičius, Vnt.	373	Atsižvelgus į tai, kad daugėja kreipimŲsi dėl atvejo vadybininko paskyrimo, daugėja ir šeimų, kurioms nenustatytas kompleksinių socialinių paslaugų poreikis, suteiktos bendrosios socialinės paslaugos. Dažniau gaunami kreipimaisi dėl atvejo vadybininko paskyrimo šeimoms, kurių problemos dar nėra įsisenėjusios, vaiko(-ų) atstovai geba savarankiškai spręsti iškilusias problemas, naudotis bendruomenėje teikiama paslaugomis.
				Šeimų, kurios atstatė savarankišką funkcionavimo įgūdžius, skaičius, Vnt.	228	Dažniau socialinių paslaugų teikimas pradedamas šeimoms, kurių problemos dar neįsisenėjusios ir lengviau išsprendžiamos, patys paslaugų gavėjai yra motyvuoti jas spręsti. Parenkami tinkami ir efektyvūs socialinio darbo metodai.
	Asmenų su negalia dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų su negalia, Proc.	95	99,36	Psichologo konsultacijų, suteiktų šeimoms (asmenims) skaičius, Vnt.	1208	Paslaugų gavėjai yra motyvuoti lankyti psichologo konsultacijas, pagerėjo jų atvykimas į konsultacijas, mažiau atvejų, kuomet užsiregistruoja į konsultaciją ir neatvyksta. Derinant prieš paslaugų gavėjo poreikių konsultacijos vykdomos kontaktiniu ir nuotoliniu būdu.
		35	38,1	Igyvendintų individualios pagalbos planų dalis nuo visų parengtų individualios pagalbos planų, Proc.	81	Paslaugų gavėjai yra motyvuoti lankyti psichologo konsultacijas, pagerėjo jų atvykimas į konsultacijas, mažiau atvejų, kuomet užsiregistruoja į konsultaciją ir neatvyksta. Derinant prieš paslaugų gavėjo poreikių konsultacijos vykdomos kontaktiniu ir nuotoliniu būdu.
				Šeimų, kurioms buvo suteikta krizių įveikimo pagalbos paslauga skaičius, Vnt.	42	Atsižvelgus į tai, kad daugėja kreipimŲsi dėl atvejo vadybininko paskyrimo, daugėja ir šeimų, kurioms reikalinga pagalba įveikiant krizes, teikiant intensyvią krizių įveikimo pagalbos paslaugą kartu su apgyvendinimu, dėl šeimose vyrujančių kompleksinių problemų.
				Šeimų, kurioms buvo taikoma laikinosios priežiūros priemonė įstaigoje ir kurioms ši priemonė padėjo išspręsti šeimos problemas skaičius, Vnt.	16	Parenkami tinkami socialinio darbo metodai atliepiantys paslaugų gavėjų poreikius ir situacijas, stiprinama paslaugų gavėjų motyvacija, pačios šeimos demonstruoja motyvaciją pokyčiams.
				Asmenų skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	1097	Pasitaikė atvejų, kai dėl paslaugų poreikio nustatymo kreipėsi kitos įstaigos, o ne pats asmuo, taip pat vertinti skirtingų paslaugų poreikiai.
				Asmenų skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, Asm.	1090	
		95	99,11	Asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių asmenų, Proc.	3149	Pasitaikė atvejų, kai dėl paslaugų poreikio nustatymo kreipėsi kitos įstaigos, o ne pats asmuo, taip pat vertinti skirtingų paslaugų poreikiai.

				Asmenų skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis s, Asm.	3121	
Socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų, Proc.	100	100	100	Prasymų - paraiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	48	
				Asmenų skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis skaičius, Asm.	48	Socialinių paslaugų poreikis vertintas dėl savarankiško gyvenimo namų bei apgyvendinimo nakvynės namuose.
Senyvo amžiaus asmenų dalis, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nuo visų besikreipiančių senyvo amžiaus asmenų, Proc.	95	99,37	104,6	Prasymų - paraiškų socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formų skaičius, Vnt.	2053	Pasitaikė atvejų, kai dėl paslaugų poreikio nustatymo kreipėsi kitos įstaigos, o ne pats asmuo, taip pat vertinti skirtingų paslaugų poreikiai.
				Asmenų skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis skaičius, Asm.	2040	
Asmenų su negalia, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipusių asmenų su negalia, Proc.	85	88,34	103,81	Pateiktų prašymų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.	34	
				Patenkintų prašymų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.	30	
Senyvo amžiaus asmenų, kuriems suteikta transporto paslauga dalis, nuo visų besikreipusių senyvo amžiaus asmenų, Proc.	90	100	111,11	Pateiktų prašymų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.	45	
				Patenkintų prašymų skaičius gauti transporto paslaugai, Vnt.	45	
Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš socialinės priežiūros į globos paslaugas, nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	85	96,1	113,06	Asmenų, kuriems teikiama pagalba į namus paslauga skaičius, Asm.	231	
				Vidutinis valandų skaičius vienam asmeniui suteikiamų paslaugų, Val.	10,62	
				Gautų pagrįstų skundų skaičius, Vnt.	0	
				Asmenų (ar jų artimųjų) apklaustų ir įvertinusių teikiamas paslaugas teigiamai dalis nuo visų apklaustųjų, Proc.	94,6	
				Asmenų, kuriems įvertintas socialinės globos poreikis po socialinės priežiūros paslaugų gavimo, skaičius, Asm.	9	
Senyvo amžiaus asmenų padidinusį savarankiškumo lygį dalis, nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičiu, Proc.	5	38,46	769,24	Dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gavusių asmenų skaičius, Asm.	13	
				Patenkintų gautomis paslaugomis asmenų dalis nuo visų gavusių paslaugas, Proc.	91,2	
				Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius, Asm.	13	
				Įgijusių, palaikiusių ar atkūrusių socialinius įgūdžius asmenų skaičius, Asm.	5	
				Asmenų, gavusių ergoterapeuto paslaugas skaičius, Asm.	13	
				Asmenų, dalyvavusių užimtumo veiklose skaičius, Asm.	13	
				Organizuotų išvykų į renginius / parodas / kita skaičius (dalyvių skaičius, vnt.), Vnt.	36 (34)	
Asmenų dalis, kuriems socialinių paslaugų poreikis nepervertintas iš dienos socialinės globos asmens namuose į institucinę globą.				Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gavusių asmenų skaičius, Asm.	101	

nuo visų paslaugų gavėjų, Proc.	80	95,05	118,81	Asmenų, kuriems pasikeitė socialinių paslaugų poreikis nuo paslaugų gavimo pradžios skaičius, Asm.	5	Socialinių paslaugų poreikis keitėsi dėl poreikio teikti dienos globos paslaugas savaitgaliais ir švenčių dienomis. Dienos globos paslaugas pradėjo teikti kitas paslaugų teikėjas.
				Šeimų, kurioms buvo suteiktas laikinas atokvėpis skaičius, Vnt.	0	
				Asmenų, gavusių kineziterapeuto paslaugas skaičius, Asm.	25	Kineziterapeuto paslaugos teiktos iki 2023-09, vėliau sveikatos priežiūros specialistai, dėl pasikeitusių teisės aktų paslaugų teikti negalėjo.
				Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius, Asm.	4	
				Vidutinis vienam žmogui suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, Vnt.	50	
Asmenų dalis, kuriems suteikta pagalba maistu / higienos priemonėmis iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo nuo visų besikreipusių, Proc.	100	100	100	Asmenų (šeimų), kurie kreipėsi dėl pagalbos maistu/higienos priemonėmis skaičius, Asm.	9917	
				Asmenų (šeimų), kuriems suteikta pagalba maistu / higienos priemonėmis skaičius, Vnt.	45992	Asmenų skaičius, kuriems buvo teikiama parama maistu ir higienos priemonėmis.
Asmenų, kuriems buvo suteiktos higienos paslaugos skaičius, Asm.	120	107	89,16	Paslaugų gavėjų skaičius, kurie pasinaudojo dušo paslaugomis skaičius, Asm.	71	
				Suteiktų asmeninės higienos (dušo) paslaugų skaičius, Vnt.	835	100 proc. besikreipiantiems asmenims buvo suteiktos higienos (dušo) paslaugos. Taip pat Mobiliaus socialinio darbo gsvėje komandos nariai papildomai informuoja asmenis apie asmens higienos paslaugas Kauno mieste.
				Paslaugų gavėjų, kuriems išduotos higienos priemonės skaičius, Asm.	14	Pasinaudoti dušo paslaugomis atvyksta asmenys, kurie paramą higienos reikmenims gauna iš kitų organizacijų.
				Paslaugų gavėjų, kuriems išduoti drabužiai ir avalynė skaičius, Asm.	22	Parama drabužiais ir avalyne teikiama tik turint tam galimybę, asmenys nukreipiami į nevyriausybinės organizacijas šiai paramai gauti.
Neblaivių asmenų, kuriems suteikta laikino apnakvindinimo paslauga, kai nesuteikus šios paslaugos, iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei, dalis nuo visų neblaivių asmenų, kurie buvo nukreipti laikino apnakvindinimo paslaugoms gauti, Proc.	100	100	100	Neblaivių asmenų, kurie buvo nukreipti laikino apnakvindinimo paslaugai gauti skaičius, Asm.	1624	Rodiklis viršytas, kadangi paslaugų gavėjų skaičius, kurie nukreipti laikino apnakvindinimo paslaugai gauti, priklauso nuo policijos ir greitosios medicinos pagalbos darbuotojų darbo. Taip pat nuo š.m. liepos mėnesio įsigaliojo Smurto artimoje aplinkoje įstatymo nauja redakcija, kurios pagrindu smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantys asmenys pristatomi į socialinių paslaugų įstaigą. Laikino apnakvindinimo neblaiviems asmenims paslauga teikiama ir Kauno raj. gyventojams (paslaugų teikimo sutartis).
				Neblaivių asmenų, kuriems suteikta saugi nakvynė, laikinai apnakvindinant skaičius, Asm.	1624	Paslauga suteikta visiems asmenims, kurie buvo pristatyti policijos ir greitosios medicinos pagalbos darbuotojų.
				Suteiktų laikino apnakvindinimo paslaugų skaičius, Vnt.	4003	Paslauga suteikta visiems asmenims ir tiek kartų, kiek jie buvo pristatyti policijos ir greitosios medicinos pagalbos darbuotojų.
				Vidutinis užimtumas, Proc.	69	

				Organizuotų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, Vnt.	4056	Kiekvienam asmeniui, pristatytam į laikino apnakvindinimo paslaugos teikimo vietą, suteikiama bendrosios praktikos slaugytojo paslauga. Taip pat poreikiui esant yra kviečiama greitoji medicinos pagalba.
				Asmenų apmokėtų išlaidų už suteiktas saugios nakvynės (laikino apnakvindinimo) paslaugas dalis, nuo visų patirtu išlaidu šios paslaugos teikimui	0	Nuo 2022 m. sausio 1 d. paslauga teikiama nemokamai Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimu.
Asmenų, apgyvendintų įstaigoje dalis, kuriems atkurtas savarankiškumas, prarasti socialiniai ryšiai ir padėta integruotis į visuomenę nuo visų paslaugų gavėjų skaičiaus, Proc.	20	29,30%	146,5	Apgyvendintų moterų skaičius, Asm.	30	Paslauga suteikta visoms moterims, kurios kreipėsi dėl apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos.
				Apgyvendintų vyrų skaičius, Asm.	69	Paslaugos gavėjų skaičiaus pasidėjimą lėmė, tai kad pagalba teikiama ir iš įkalinimo įstaigų grįžusiems asmenims, nuo kurių išėjimo iš įkalinimo įstaigos nepraėjo 12 mėnesių.
				Suteiktų dokumentų tvarkymo organizavimo paslaugų skaičius, Vnt.	694	Paslaugų gavėjams buvo reikalinga pagalba tvarkant dokumentus: gaunant asmens tapatybės dokumentus, socialines išmokas, kreipiantis dėl socialinių paslaugų, registruojantis Užimtumo tarnyboje, sveikatos priežiūros įstaigose.
				Darbingo amžiaus paslaugų gavėjams, organizuotų darbo paieškos paslaugų skaičius, Vnt.	243	Rodiklis viršytas, kadangi didžioji dauguma paslaugų gavėjų yra darbingo amžiaus.
				Įsidarbinusių asmenų dalis nuo visų darbingo amžiaus asmenų, gavusių apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų skaičius, Proc.	16,42	Rodiklis viršytas, kadangi didžioji dalis paslaugų gavėjų yra darbingo amžiaus ir buvo motyvuoti dirbti bei buvo teikiama intensyvi darbuotojų pagalba organizuojant darbo paiešką.
				Asmenų, kuriems organizuotos reabilitacijos paslaugos skaičius, Asm.	38	
				Suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, Vnt.	1169	Dalis paslaugų gavėjų yra su kojų opomis, kuriems bendrosios praktikos slaugytojai suteikia paslaugas. Taip pat suteikimos kitos sveikatos priežiūros paslaugos: temperatūros, kraujo spaudimo matavimai ir t.t.
				Asmenų, kurie atkūrė savarankiškumą skaičius, Asm.	29	Socialinio darbo organizavimas buvo vykdomas pagal 2022 m. lapkričio 23 d. Nr. V-62 Kauno miesto socialinių paslaugų centro Laikino apgyvendinimo skyriaus socialinio darbo organizavimo su socialinę riziką patiriančiais asmenimis tvarkos aprašą. Dalis paslaugų gavėjų buvo darbingo amžiaus, susirado darbą ir tai prisidėjo prie jų savarankiškumo sustiprinimo.
				Suteiktų maitinimo paslaugų skaičius, Vnt.	2467	Parama maistu buvo teikiama visiems paslaugų gavėjams, kurie išsakė poreikį šiai paslaugai, Parama maistu teikta bendradarbiaujant su LPF Maisto bankas.
Asmenų, kuriems suteiktos nakvynės ar būtinosios socialinės paslaugos, kai nesuteikus šių paslaugų iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei skaičius, Asm.				Asmenų, kuriems suteikta apnakvindinimo paslauga, skaičius, Asm.	209	Esant laisvoms vietoms, paslauga buvo suteikta 100 proc. Taip pat asmenys buvo pristatyti iš gatvės Mobiliaus socialinio darbo komandos.



					Asmenų, kuriems organizuotos reabilitacijos paslaugos skaičius, sm.	185	Paslaugų gavėjai, kurie žalingai vartoja alkoholį, yra motyvuojami vykti į reabilitacijos centrus / bendruomenes. Didėsnis nei planuota paslaugų gavėjų skaičius lėmė, kad buvo suorganizuota daugiau reabilitacijos paslaugų.
					Suorganizuotų reabilitacijos paslaugų skaičius, Vnt.	28	Socialinis darbas su priklausomais asmenimis buvo vykdomas pagal 2022 m. spalio 20 d. Nr. V-56 Kauno miesto socialinių paslaugų centro Laikino apgyvendinimo skyriaus Socialinio darbo su paslaugų gavėjais, turinčiais priklausomybę alkoholiui ir / ar psichiką veikiančioms medžiagoms tvarkos aprašą, asmenų motyvuojant priimti reikalingą pagalbą.
		80	265	331,25	Asmenų, su kuriais socialinis darbas vykdytas gatvėje skaičius, Asm.	56	Mobilus socialinio darbo gatvėje komanda gauna daugiau informacijos tiek iš kitų institucijų, tiek iš pilietiško asmenų apie asmenis, kurie laiką leidžia gatvėje. Dėl didesnio darbuotojų informavimo, didėja galimybė pasiekti daugiau benamystę patiriančių ir gyvenančių gatvėje asmenų.
					Suteiktų socialinių paslaugų gatvėje skaičius, Vnt.	99	Mobilus socialinio darbo gatvėje komanda gauna daugiau informacijos tiek iš kitų institucijų, tiek iš pilietiško asmenų apie asmenis, kurie laiką leidžia gatvėje. Tai lemia, jog komandos nariai dažniau pasiekia asmenims, kuriems gali suteikti paslaugas gatvėje.
					Asmenų, kurie aprūpinti drabužiais/avalynė skaičius, Asm.	85	Pagal poreikį ir sezoniskumą buvo tarpininkauta dėl paslaugų gavėjų aprūpinimo drabužiais ir avalynė. Taip pat laikino apnakvindinimo paslaugą gavusių asmenų rodiklis buvo viršytas, dėl šių priežasčių prireikė daugiau pagalbos aprūpinant drabužiais / avalynė.
					Suteiktų dokumentų tvarkymo organizavimo paslaugų skaičius, Vnt.	382	Paslaugų gavėjams buvo reikalinga pagalba tvarkant dokumentus: gaunant asmens tapatybės dokumentus, socialines išmokas, kreipiantis dėl socialinių paslaugų, registruojantis Užimtumo tarnyboje, sveikatos priežiūros įstaigose.
					Suorganizuotų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, Vnt.	349	Visiems besikreipiantis paslaugų gavėjams suorganizuotos sveikatos priežiūros paslaugos, teikta bendrosios praktikos slaugytojos pagalba / konsultacijos.
<b>PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS</b>							

I. Socialinių paslaugų kokybė ir priimanumas I. Organizuoti veiklą mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį / organizuojamos išvykos senjorams;	Veiklų, mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį skaičius. Vnt.	6	55	916,67	Socialinių tinklų, laikraščių, radijo laidų ar kt. informacinių priemonių, kurias viešintys teikiamos socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims skaičius, Vnt.	43	Konferencija kartu su Vytauto Didžiojo universitetu, Socialinio darbo organizatoriai suorganizavo 41 susitikimą su bendruomenės nariais, kurių metu pristatytos Kauno mieste teikiamos paslaugos senjorams. <a href="https://m.kauno.diena.lt/naujienos/sveikata/sveikata/negalia-turintiems-senjorams-daugiau-galimybiu-buti-aktyviems-1148067">https://m.kauno.diena.lt/naujienos/sveikata/sveikata/negalia-turintiems-senjorams-daugiau-galimybiu-buti-aktyviems-1148067</a> ;
					Įtrauktų senyvo amžiaus asmenų į internetinį bendravimą skaičius, Asm.	6	Senjorai naudojami internetu bedravimui su artimaisiais.
					Organizuotų mokymų artimiesiems suvokti senyvo amžiaus asmenų poreikius skaičius, Vnt.	6	Artimiesiems platinta padalomoji medžiaga apie senyvo amžiaus asmenų poreikius, kaip tinkamai juos atliepti, kokia pagalba gali būti teikiama esant tam tikroms sveikatos būklėms.
<b>BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS</b>							
I. Savanoriavimas I. Didinti savanorių ir praktikantų įsitraukimą į socialinio darbo procesą/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis asmenimis norinčiais savanoriauti ar atlikti praktiką/ viešinti informaciją apie galimybę savanoriauti Kauno miesto socialinių paslaugų centre.	Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo / atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Proc.	82	74,58	90,95	Pritrauktų savanorių ir praktikantų į įstaigos veiklas skaičius, Vnt.	59	
					Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo / atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Vnt.	44	14 studentų Kauno miesto socialinių paslaugų centre praktiką atliko trumpiau nei vieną mėnesį, 1 savanoris savanorystę pradėjo 2023 m. gruodžio mėnesį.
II. Bendradarbiavimas I. Bendradarbiauti su socialiai atsakingomis įstaigomis ir organizacijomis/ pasirašyti bendradarbiavimo sutartis.	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų, įmonių ir (ar) organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, Proc.	100	100	100	Pasitelktų įstaigų, įmonių, organizacijų dėl bendradarbiavimo skaičius, Vnt.	11	
					Įstaigų, įmonių, organizacijų pasirašiusių sutartis dėl bendradarbiavimo skaičius, Vnt.	11	
III. Sertifikavimas I. Veikloje taikyti EQUASS kokybės vadybos pagrindinius principus/ pateikti EQUASS audito ataskaitos rekomendacijų vykdymo ataskaitą.	Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikatą, Vnt.	0	0	0	Įgyvendintų kokybės principais pagrįstų EQUASS kriterijų dalis, nuo visų kokybės principais pagrįstų kriterijų, Proc.	0	